



MOVITY wiarygodny partner oferujący współpracę przy realizacji projektów informatycznych oraz analizy i doradztwa z możliwych źródeł finansowania.

Oferujemy kompleksowe doradztwo w zakresie:

- analizy możliwości oraz wsparcia przy pozyskiwaniu środków na inwestycję,
- realizacji projektów informatycznych.

Ofertę kierujemy do instytucji sektora publicznego, przedsiębiorstw, szeroko pojętego biznesu oraz instytucji naukowo-badawczych. Dedykowany zespół Konsultantów to doświadczeni specjaliści, którzy pracowali m.in. nad projektami dla jednostek samorządu terytorialnego, podmiotów publicznych oraz prywatnych, w tym również w programach regionalnych związanych z eAdministracją, eKulturą i eNauką.

Nowoczesny Urząd Gminy – propozycja rozwiązania :

Przyjazny Portal Gminy dla Interesantów

Dotychczas załatwianie sprawy w urzędzie wiązało się zwykle z koniecznością osobistego kontaktu z przedstawicielem urzędu. Dziś można to zmienić.

Portal Gminy umożliwi realizację spraw przez Internet bez potrzeby wychodzenia z domu lub firmy. Interesant z poziomu jednej strony www ma dostęp do działań, wśród których znajdują się m.in.:

- możliwość zgłoszenia sprawy w Urzędzie, śledzenia postępu jej załatwiania, komunikacji elektronicznej z Urzędem oraz otrzymania decyzji ze strony Urzędu,
- przypomnienia o istotnych informacjach ze strony Urzędu,
- poszerzenie wiedzy na temat swojego Urzędu Gminy i działań w nim realizowanych.

Zaletą portalu będzie możliwość wykorzystania Profilu Zaufanego platformy ePUAP do logowania do indywidualnego konta w Urzędzie, które jest bezpłatne, który umożliwi podpisanie pism i traktowane ich na równi z pismami tradycyjnymi podpisanymi i dostarczonymi w formie papierowej.

W ramach swojego konta w Portalu, każdy Interesant ma dostęp do spersonalizowanego zestawu spraw i dokumentów. Tworzenie pism składanych do Urzędu odbywa się z wykorzystaniem elektronicznych formularzy, w ramach których znajdują się wyjaśnienia do poszczególnych ich elementów. Stanowi to istotne ułatwienie dla obywateli, a dzięki wysokiej jakości tworzonych pism, zapewnia również sprawniejsze ich procesowanie. Każdy interesant korzystający z Portalu może w dowolnym momencie sprawdzić sytuację zarówno inicjowanych przez niego spraw, jak i spraw przychodzących z Urzędu, które go dotyczą.

W ten sposób Portal zapewnia osiągnięcie najwyższego 5-tego poziomu dojrzałości procesowej Urzędu, w którym jest wykorzystywany.

Sprawna obsługa spraw w Urzędzie

Każda sprawa trafiająca do Urzędu przechodzi przez wiele etapów, w tym obowiązkową rejestrację, dekretację, tworzenie projektu pisma odpowiedzi, jego akceptację, sporządzenie czystopisu i wysyłanie pisma do interesanta. Proces ten w zależności od rodzaju sprawy wymaga zaangażowania grupy osób i konieczne jest jego zakończenie w z góry określonym czasie.

Portal Gminy umożliwi efektywną realizację spraw urzędowych. Każda z osób odpowiedzialnych w Urzędzie posiadała będzie swoje indywidualne konto w Portalu, gdzie będzie posiadała dostęp do wszystkich spraw czekających na jej działanie lub decyzję. Dla każdej ze spraw dostępne są wszystkie dokumenty z nią związane, a także informacje o dotychczas podjętych działaniach. Dodatkowo w czasie realizacji poszczególnych etapów załatwiania sprawy, dostępne są wytyczne oraz informacje uzupełniające, które ułatwiają działania poszczególnych osób.

Portal Gminy zintegrowany będzie również ze skrzynką podawczą systemu ePUAP i umożliwi obsługę składanych za jego pośrednictwem spraw.

Portal umożliwi szybkie spojrzenie na stan wszystkich realizowanych w Urzędzie spraw, co pozwoli na sprawne zarządzanie i optymalizację działania Urzędu wpływając na jego postrzeganie przez społeczność.

Przykłady obsługiwanych spraw urzędowych

- Wydanie zaświadczenia o prawie do głosowania w miejscu pobytu w dniu wyborów.
- Wnioskowanie o wydanie dowodu osobistego.
- Uzyskanie zezwolenia na zajęcie pasa drogowego.
- Uzyskanie zezwolenia na usunięcie drzew i krzewów.
- Deklaracja, korekta deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi.
- Zgłoszenie obowiązku podatkowego / korekta złożonej deklaracji na podatek od nieruchomości od osób fizycznych.
- Uzyskanie wypisu i wrysu z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego lub studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania.